

Форма представления информации для подготовки
Обязательного публичного отчета о результатах независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального
обслуживания, которые расположены на территории
Курской области и учредителем которых является
Курская область, и принимаемых мерах по совершенствованию
деятельности указанных организаций

1. Нормативные правовые акты Курской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания

№ п/п	Вид нормативного правового акта	Наименование	Реквизиты
1	Протокол	Протокол Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Касторенского района, осуществляющими образовательную деятельность	№ 1 от 24 апреля 2018 года

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества

№ п/п	Наименование общественного совета	Задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)	Информация о составе общественного совета (общественных советов)
1	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Касторенского района, осуществляющими образовательную деятельность, и независимую оценку качества условий	Задачи: - осуществление общественного контроля в области качества условий осуществления образовательной деятельности и качества условий оказания услуг организациями культуры; - предоставление гражданам информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности и качестве	<u>Председатель Общественного совета</u> - Гайдукова Нина Николаевна, главный бухгалтер МКУ "ОДА". <u>Заместитель председателя Общественного совета</u> - Путенцева Елена Михайловна, секретарь нотариуса Касторенского нотариального округа Курской области. <u>Секретарь Общественного совета</u> - Пожидаева Наталья Александровна, директор ОБУСО "КЦСОН"

	<p>оказания услуг организациями культуры Касторенского района</p>	<p>условий оказания услуг организациями культуры; - повышение качества условий осуществления образовательной деятельности и качества условий оказания услуг организациями культуры. Полномочия: - определять перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность и организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка; - устанавливать при необходимости критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры; - представлять в органы муниципальной власти результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.</p>	<p>Касторенского района" Курской области. <u>Члены Общественного совета:</u> Белозёров Виктор Анатольевич, пенсионер; Домарев Иван Гаврилович, пенсионер; Мухина Татьяна Ивановна, главный редактор АУКО "Редакция газеты "Вести"; Святышев Сергей Митрофанович, врач ОБУЗ "Касторенская ЦРБ".</p>
--	---	---	---

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

N п/п	Наименование отраслевого органа исполнительной власти	Наименование оператора	Номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы
1	Управление образования Администрации Касторенского района Курской области	Частное образовательное учреждение высшего образования "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса"	№27 от 20 ноября 2018 года	16 тыс. руб.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

N п/п	Наименование отраслевого органа исполнительной власти	Общее количество организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	Удельный вес организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена независимая оценка качества, от общего числа организаций по отрасли, подлежащих независимой оценке качества (%)	Планируемый охват организаций по отрасли независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным
1	Управление образования Администрации Касторенского района Курской области	8	36,00%	36,00%

N п/п	Наименование отраслевого органа исполнительной власти	Значение <u>показателя</u> "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации" по отрасли социальной сферы	Наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов	Наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов
1	Управление образования Администрации Касторенского района Курской области	Признать работу образовательных учреждений удовлетворительной	МКОУ "Успенская средняя общеобразовательная школа" Касторенского района Курской области 86,64	МКОУ "Жерновецкая средняя общеобразовательная школа" Касторенского района Курской области 66,78

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

N п/п	<u>Управление образования Администрации Касторенского района Курской области</u> (наименование отраслевого органа исполнительной власти)	
1.	Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным	- всеми образовательными учреждениями осуществляется

	советом	<p>последовательная работа по развитию информационной открытости образовательного учреждения, обеспечению доступности и актуальности информации об образовательной деятельности на официальном сайте учреждения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навигация официальных сайтов удобна и соответствует требованиям; - обеспечены комфортные условия для предоставления образовательных услуг; - созданы возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся; - помещения и прилегающие территории ОУ оборудованы с учетом доступности для инвалидов; - уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательного учреждения достаточно высок и благоприятно влияет на создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности.
2.	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	146 человек
3.	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение; - отсутствует на официальных сайтах ранжированная информация о жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от граждан; - в недостаточной мере потребители образовательных услуг знакомы со спецификой деятельности педагогов-психологов, учителей-логопедов, социальных педагогов;
4.	Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдать сроки обновления информации на сайте; - проводить мероприятия по бесперебойному функционированию телефонных

		<p>сетей, электронной почты, сайта;</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов; - направлять педагогов (преподавателей), иных работников, оказывающих услуги лицам с ОВЗ, на повышение квалификации по соответствующим образовательным программам; - выделить средства для создания комфортной среды для инвалидов; - использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении, своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг.
--	--	---

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества

№ п/п	Управление образования Администрации Касторенского района Курской области (наименование отраслевого органа исполнительной власти)	
1.	Информация об утверждении руководителем отраслевого органа исполнительной власти или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ управления образования Администрации Касторенского района Курской области от 10.12.2018г. №1-101 "О мерах по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций Касторенского района, осуществляющих образовательную деятельность, подготовленных по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2018 году"
2.	Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Проведение мониторинга официальных сайтов ОУ, рассмотрение проблемных вопросов на заседании совета управления образования

3.	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	-
4.	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

№ п/п	<u>Управление образования Администрации Касторенского района Курской области</u> (наименование отраслевого органа исполнительной власти)	
1.	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	Информационные стенды, официальные сайты ОУ.
2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	Размещение информации на официальных сайтах ОУ, в СМИ.
3.	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах	Информация на официальных сайтах ОУ
