

Обязательный публичный отчет о результатах независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального
обслуживания, которые расположены на территории
Курской области
с 01.01.2019г. по 31.12.2019г.

1. Нормативные правовые акты, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания:

N п/п	Вид нормативного правового акта	Наименование	Реквизиты
1	Протокол	Протокол Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Касторенского района, осуществляющими образовательную деятельность	№ 1 от 22 мая 2019 года

2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества:

2.1 Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества муниципальных образований и городских округов Курской области:

N п/п	Муниципальное образование	Наименование общественного совета	Задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)	Информация о составе общественного совета (общественных советов)
1	Муниципальный район «Касторенский район» Курской области	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Касторенского района, осуществляющими образовательную деятельность, и независимую оценку качества условий	Задачи: - осуществление общественного контроля в области качества условий осуществления образовательной деятельности и качества условий оказания услуг организациями культуры; - предоставление гражданам информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности и качестве	<u>Председатель</u> <u>Общественного совета</u> - Гайдукова Нина Николаевна, главный бухгалтер МКУ "ОДА". <u>Заместитель</u> <u>председателя</u> <u>Общественного совета</u> - Путенцева Елена Михайловна, секретарь нотариуса Касторенского нотариального округа Курской области. <u>Секретарь</u> <u>Общественного совета</u> -

		оказания услуг организациями культуры Касторенского района	условий оказания услуг организациями культуры; - повышение качества условий осуществления образовательной деятельности и качества условий оказания услуг организациями культуры. Полномочия: - определять перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность и организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка; - устанавливать при необходимости критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры; - представлять в органы муниципальной власти результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Пожидаева Наталья Александровна, директор ОБУСО "КЦСОН Касторенского района" Курской области. <u>Члены Общественного совета:</u> Домарев Иван Гаврилович, пенсионер; Мухина Татьяна Ивановна, главный редактор АУКО "Редакция газеты "Вести"; Святышев Сергей Митрофанович, врач ОБУЗ "Касторенская ЦРБ".
--	--	---	--	--

			культуры.	
--	--	--	-----------	--

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

3.1. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы муниципальных образований и городских округов:

N п/п	Наименование муниципалитета	Наименование оператора	Номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы
1	Муниципальный район «Касторенский район» Курской области	Частное образовательное учреждение высшего образования "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса"	№0027 от 05 ноября 2019 года	16 тыс. руб.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

4.1. Информация об организациях социальной сферы муниципальных образований и городских округов, подлежащих независимой оценке качества:

Органы управления в сфере образования муниципальных районов и городов Курской области	Общее количество организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в	Удельный вес организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена независимая оценка	Планируемый охват организаций по отрасли независимой оценкой качества на период (год), следующий за
--	---	--	--

	отчетном периоде	качества, от общего числа организаций по отрасли, подлежащих независимой оценке качества (%)	отчетным
Управление образования Администрации Касторенского района Курской области	8	36,00%	36,00%

N п/п	Наименование муниципалитета/органа управления в сфере образования муниципальных районов и городов Курской области	Значение <u>показателя</u> "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации" по отрасли социальной сферы	Наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов	Наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов
1	Муниципальный район «Касторенский	Признать работу образовательных учреждений	МКДОУ "Касторенский детский сад «Сказка"	МКДОУ "Алексеевский детский сад"

	район» Курской области/ управление образования Администрации Касторенского района Курской области	удовлетворительной	Касторенского района Курской области 83,22	Касторенского района Курской области 75,28
--	--	--------------------	---	---

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

5.1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы муниципальных районов и городских округов:

№ п/п	<u>Муниципальный район «Касторенский район» Курской области / управление образования Администрации Касторенского района Курской области</u> (наименование муниципалитета/ органа управления в сфере образования муниципальных районов и городов Курской области)		
1.	Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	- всеми образовательными учреждениями осуществляется последовательная работа по развитию информационной открытости образовательного учреждения, обеспечению доступности и актуальности информации об образовательной деятельности на официальном сайте учреждения; - навигация официальных сайтов удобна и соответствует требованиям; - обеспечены комфортные условия для предоставления образовательных услуг; - созданы возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся; - помещения и прилегающие территории ОУ оборудованы с учетом доступности для инвалидов; - уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательного учреждения достаточно высок и благоприятно влияет на создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности.	
2.	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	427 человек	
3.	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	- отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение; - отсутствует на официальных сайтах ранжированная информация о жалобах,	

		предложениях и вопросах, поступающих от граждан; - в недостаточной мере потребители образовательных услуг знакомы со спецификой деятельности педагогов-психологов, учителей-логопедов, социальных педагогов;
4.	Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	- провести методический семинар с лицами, ответственными за размещение информации на информационных стендах в помещениях образовательной организации, с целью разъяснения требований по наполнению информационных стендов, размещению актуальной информации и её регулярному обновлению. При определении содержания и формы размещаемой на информационных стендах организации информации рекомендуется ориентироваться на положения Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014г. №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации». - провести самообследование полноты представления информации на официальном сайте и её соответствие требованиям Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014г. №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет». - с целью улучшения взаимодействия с потребителями образовательных услуг создать на сайте организации страницу «Часто задаваемые вопросы». - формировать у родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о её деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, расписания уроков, кружков, секций и т.п. - провести малозатратные мероприятия по формированию доступной среды для инвалидов (например, установка звонка вызова сотрудника у входа в образовательную организацию, маркировка желтым цветом проступи и части подступенка первой и последней ступени

		лестниц, размещение желтых кругов на входных дверях для обеспечения возможности их распознавания слабовидящими людьми). Также рекомендуется создать страницу на официальном сайте для размещения информации о формировании в образовательной организации доступной среды для инвалидов. - осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности. Данный мониторинг может проводиться как в традиционной форме (заполнение бумажных анкет), так и с использованием современных информационных технологий (например, опросы в официальных сообществах образовательной организации в социальных сетях Вконтакте, Одноклассники, Инстаграм).
--	--	---

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

6.1. Меры по совершенствованию деятельности муниципальных организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

N п/п	<u>Муниципальный район «Касторенский район» Курской области / управление образования Администрации Касторенского района Курской области</u> (наименование муниципалитета/ органа управления в сфере образования муниципальных районов и городов Курской области)	
1.	Информация об утверждении руководителем отраслевого органа исполнительной власти или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ управления образования Администрации Касторенского района Курской области от 10.12.2019г. №1-87 " О мерах по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций Касторенского района, осуществляющих образовательную деятельность, подготовленных по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2019 году»
2.	Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Проведение мониторинга официальных сайтов ОУ, рассмотрение проблемных вопросов на заседании совета управления образования

3.	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	-
4.	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

Н п/п	<u>Муниципальный район «Касторенский район» Курской области / управление образования Администрации Касторенского района Курской области</u> (наименование муниципалитета/ органа управления в сфере образования муниципальных районов и городов Курской области)	
1.	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	Информационные стенды, официальные сайты ОУ.
2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	Размещение информации на официальных сайтах ОУ, в СМИ.
3.	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах	Информация на официальных сайтах ОУ