

Сводные таблицы оценки показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 8 образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Касторенского района в 2019 году

Показатели	МКДОУ «Касторенский детский сад «Сказка» Касторенского района Курской области	МКДОУ «Октябрьский детский сад» Касторенского района Курской области	МКДОУ «Олымский детский сад «Солнышко» Касторенского района Курской области	МКОУ ДО «Касторенская детская школа искусств» Касторенского района Курской области
<b>I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий образовательной деятельности, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (баллы)</b>				
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	90	90	90	84
1.2. Наличие на официальном сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность, информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты;	90	90	90	90

электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	95	87	90	80
<b>Итого</b>	92	88,8	90	84,2
<b>II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий образовательной деятельности, касающийся комфортности условий предоставления услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность (баллы)</b>				
2.1. Обеспечение в организации, осуществляющей образовательную деятельность, комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации в помещении организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации;	100	80	80	80

удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность организации социальной сферы (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и др.); иные условия				
2.2. Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и прочее)	0	0	0	0
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, осуществляющей образовательную деятельность	91	100	93	89
<b>Итого</b>	95,5	90	86,5	84,5
<b>III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий образовательной деятельности, касающиеся доступности услуг для инвалидов (баллы)</b>				
3.1. Оборудование помещений организации, осуществляющей образовательную деятельность, и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами	40	40	40	20

(подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений				
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	40	40	40	20
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	26	25	20	50
<b>Итого</b>	35,8	35,5	34	29
<b>IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости</b>				

**работников организации (баллы)**

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	97	100	98	97
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	96	75	95	89
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	96	100	95	91
<b>Итого</b>	96,4	90	96,2	92,6
<b>V. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг (баллы)</b>				
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию, осуществляющую образовательную деятельность, родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	99	100	98	97
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных	91	100	91	91

организационными условиями предоставления образовательных услуг				
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, осуществляющей образовательную деятельность	97	100	98	97
<i><b>Итого</b></i>	96,4	100	96,6	95,8
<b>ИТОГО</b>	83,22	80,86	80,66	77,22

*Продолжение на следующей странице*

Сводные таблицы оценки показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 8 образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Касторенского района в 2019 году

Показатели	МКУ ДО «Касторенский Дом детского творчества» Касторенского района Курской области	МКДОУ «Алексеевский детский сад» Касторенского района Курской области	МКДОУ «Новокасторенск ий детский сад» Касторенского района Курской области	МКДОУ «Олымский детский сад» Касторенского района Курской области
<b>I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий образовательной деятельности, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (баллы)</b>				
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	80	78	74	74
1.2. Наличие на официальном сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность, информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и	90	90	90	90

иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	80	80	80	81
<b>Итого</b>	83	82,4	81,2	81,6
<b>II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий образовательной деятельности, касающийся комфортности условий предоставления услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность (баллы)</b>				
2.1. Обеспечение в организации, осуществляющей образовательную деятельность, комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации в помещении организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность организации	80	80	80	80

социальной сферы (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и др.); иные условия				
2.2. Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и прочее)	0	0	0	0
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, осуществляющей образовательную деятельность	95	100	96	97
<b>Итого</b>	87,5	90	88	88,5
<b>III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий образовательной деятельности, касающиеся доступности услуг для инвалидов (баллы)</b>				
3.1. Оборудование помещений организации, осуществляющей образовательную деятельность, и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней,	40	40	40	40

расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений				
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	40	20	20	20
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	12	0	11	19
<b>Итого</b>	31,6	20	23,3	25,7
<b>IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости работников организации (баллы)</b>				
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	97	80	96	97

работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию				
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	90	100	89	90
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	90	80	89	90
<b>Итого</b>	92,8	88	91,8	92,8
<b>V. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг (баллы)</b>				
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию, осуществляющую образовательную деятельность, родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	99	100	100	97
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления образовательных услуг	90	80	89	90
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в	96	100	96	97

целом условиями оказания услуг в организации, осуществляющей образовательную деятельность				
<i><b>Итого</b></i>	95,7	96	95,8	95,6
<b>ИТОГО</b>	78,12	75,28	76,02	76,84