

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении 8 образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Касторенского района, в 2019 году

1. Сведения об общественном совете по реализации НОК УОД

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Касторенского района, осуществляющими образовательную деятельность Протоколом от 22.05.2019г. № 1 утвердил перечень из 8 образовательных организаций подлежащих независимой оценке качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – НОКУОД), в 2019г. (см. Приложение 1).

2. Нормативно-правовая и инструктивно-методическая база проведения НОК УОД

Нормативную базу по НОК УОД составили:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»);

2) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

3) Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 N 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

5) Приказ Минтруда России от 31.05.2018 N 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными

учреждениями медико-социальной экспертизы», которым утверждены показатели, характеризующие следующие общие критерии НОК УОД:

1-й: открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (3 показателя);

2-й: комфортность условий предоставления образовательных услуг (2 показателя);

3-й: доступность услуг для инвалидов (3 показателя);

4-й: доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющую образовательную деятельность (3 показателя);

5-й: удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг (3 показателя).

Инструктивно-методические материалы включают в себя:

1) Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 г. № АП-87/02вн;

2) инструкцию по подсчету 5-х показателей, характеризующих первый общий критерий НОК УОД, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, разработанную на основе

- указанного Приказа Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547,

- Методических рекомендаций по расчету показателей НОКОД от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02,

- Приказа Министерства образования и науки РФ от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

- Приказа Минтруда России от 31.05.2018 N 344н.

3. Организация проведения НОК УОД

Организация проведения мероприятий по НОК УОД осуществлялась согласно Протоколу от 22.05.2019 № 1 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Касторенского района, осуществляющими образовательную деятельность, на котором определен перечень, образовательных организаций подлежащих независимой оценке в 2019 году, а также муниципальному контракту от 05.11.2019 года №27. Организацией - оператором с 05.11.2019г. по 15.12.2019г. проведена работа по сбору и обобщению информации об образовательных организациях, подлежащих независимой оценке в 2019 году.

На частное образовательное учреждение высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса» было возложено проведение сбора и обобщения информации о качестве условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Касторенского района (далее – образовательными организациями), по следующим критериям НОК УОД:

1-й: открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;

2-й: комфортность условий предоставления образовательных услуг;

3-й: доступность услуг для инвалидов;

4-й: доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющую образовательную деятельность;

5-й: удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг.

4. Уровень образовательных организаций, в отношении которых проводились мероприятия НОК УОД

- образовательные организации среднего общего образования.

5. Сведения о проведенных мероприятиях НОК УОД

Сбор данных проводился в срок с 20 по 30 ноября 2018 г.

Сотрудниками ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса» было проведено мониторинговое исследование официальных сайтов 8 образовательных организаций по 1-му, 2-му и 3-му общему критерию НОК УОД, касающемуся открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, комфортности условий предоставления образовательных услуг, доступности услуг для инвалидов. Сбор информации и расчёт показателей общих критериев производился согласно указанной инструкции, а также Методическим рекомендациям по расчету показателей НОКОД от 15 сентября 2016 г.

Сотрудниками ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса» было проведено анкетирование удовлетворенности качеством условий осуществления образовательных услуг. Заполнение анкет респондентами (сотрудниками образовательных организаций, родителями, обучающимися старших классов) проходило с 20 по 30 ноября. В итоге в анкетировании приняли участие **386** респондентов.

На этапе математической обработки данных сотрудники ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса» провели обработку анкет респондентов по каждой образовательной организации, производя подсчет среднего арифметического показателя по 14 показателям 5-ти общих критериев НОК УОД.

Сотрудники ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса» произвели подсчет 14 показателей по 5-ти общим критериям НОК УОД на основании данных анкеты мониторингового исследования официальных сайтов по каждой образовательной организации и средних

арифметических данных анкет респондентов по каждой образовательной организации.

6. Результаты НОК УОД

На этапе представления результатов сотрудниками ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса» было рассчитано итоговое значение интегрального показателя НОК УОД для каждой из 8 образовательных организаций.

Итоги НОК УОД отражены в сводных таблицах с указанием количества баллов по каждому из 5 общих критериев НОК УОД и суммарного балла (итоговое значение интегрального показателя) каждой из 8 образовательных организаций (см. Приложение 2).

По данным значениям интегральных показателей был сформирован рейтинг 8 образовательных организаций (см. Приложение 3).

По результатам проведенных оценочных мероприятий также были получены следующие **средние баллы** по 5 общим критериям НОК УОД:

1-й: открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность – **85,40** балла (максимальное значение по сумме 3-х показателей – **100** баллов);

2-й: комфортность условий предоставления образовательных услуг – **88,81** балла (максимальное значение по сумме 2-х показателей – **100** баллов);

3-й: доступность услуг для инвалидов – **30,11** балла (максимальное значение по сумме 3-х показателей – **100** баллов);

4-й: доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющую образовательную деятельность – **88,05** балла (максимальное значение по сумме 3-х показателей – **100** баллов);

5-й: удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг – **92,57** балла (максимальное значение по сумме 3-х показателей – **100** баллов).

Таким образом, средний итоговый балл по 8 образовательным организациям равен **77,54** (максимальное значение по сумме 14 показателей – **100** баллов).

В целом, согласно **распределению результатов НОК УОД по суммарным баллам** (см. Сведения о выполнении требований подпункта «в» пункта 4 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 28.01.2017 г. № Пр-161), в соотношении со сто бальной системой:

1) число образовательных организаций с результатом НОК УОД **«отлично»** (от 80 до 100 баллов) составило **3** из **8**:

- МКДОУ «Касторенский детский сад «Сказка» Касторенского района Курской области;

- МКДОУ «Октябрьский детский сад» Касторенского района Курской области;

- МКДОУ «Олымский детский сад «Солнышко» Касторенского района Курской области.

2) число образовательных организаций с результатом НОКОД **«хорошо»** (от 60 до 75 баллов) составило 5 из 8:

- МКДОУ «Олымский детский сад» Касторенского района Курской области;
- МКДОУ «Алексеевский детский сад» Касторенского района Курской области
- МКДОУ «Новокасторенский детский сад» Касторенского района Курской области;
- МКУ ДО «Касторенский Дом детского творчества» Касторенского района Курской области
- МКОУ ДО «Касторенская детская школа искусств» Касторенского района Курской области.

3) среди 8 образовательных организаций, в отношении которых была проведена независимая оценка, по ее итогам не выявлено организаций с результатом НОК УОД **«удовлетворительно»** (от 40 до 60 баллов), **«ниже среднего»** (от 20 до 40 баллов) и **«неудовлетворительно»** (от 0 до 20 балла).

Результаты проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении 8 образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Касторенского района, в 2019 году подлежат рассмотрению на очередном заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Касторенского района, осуществляющими образовательную деятельность.