

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ КАСТОРЕНСКОГО РАЙОНА  
КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

*Приказ*

от 02 августа 2016 года

№1-55а

*Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества услуг, предоставляемых образовательными учреждениями Касторенского района Курской области, повышению качества образования*

В соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 г. №116-н "О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и порядке её размещения", на основании протокола общественного Совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных казенных образовательных учреждений Касторенского района Курской области от №2 от 27.07.2016 года

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по улучшению качества услуг, предоставляемых образовательными учреждениями Касторенского района Курской области, повышению качества образования (приложение №1).

2. Руководителям общеобразовательных учреждений Касторенского района Провольневой В.Н., Анисимовой О.Д., Шеливанову В.П., Битюцких Н.И., Юдиной Л.В., Якушеву В.А., Юрову А.В., Черных А.Н., Проскурниковой М.И., Семенищеву С.М., руководителям дошкольных образовательных учреждений Кудрявцевой О.И., Перевозчиковой С.В., Дьяковой Т.А., Черемисиной Т.Г., Филатовой О.А. обеспечить исполнение Плана мероприятий.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на главного специалиста - эксперта управления образования Администрации Касторенского района Курской области Брусенцеву Марину Витальевну.

Начальник управления образования



Е.В. Барabanшikова



Приложение №1

к приказу управления образования  
Администрации Касторенского района  
Курской области

от 02 августа 2016 года №1-55а

**План мероприятий по улучшению качества услуг, предоставляемых образовательными учреждениями Касторенского района Курской области, повышению качества образования**

№	Наименование мероприятия	Основные критерии	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность						
1 1	Повышение качества содержания информации, размещённой на сайтах ОУ	Информационная открытость (наполнение сайтов ОУ)	В течение года	Ответственные за ведение сайтов в ОУ	Функционирующие сайты ОУ с актуальной информацией	Регулярное обновление информации на сайтах ОУ
1 2	Изменение интерфейса сайтов, добавление новых разделов, отражающих деятельность ОУ	Доступность и достаточность информации об ОУ	В течение года	Ответственные за ведение сайтов в ОУ	Функционирующие сайты ОУ с доступной и достаточной информацией	Создание новых рубрик, дополнительных сервисов, оформление вновь созданных страниц на сайтах ОУ, повышение посещаемости сайтов ОУ
1 3	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОУ	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОУ (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальных сайтах ОУ)	В течение года	Администрация ОУ, ответственные за ведение сайтов в ОУ	Функционирующие сайты ОУ с доступной информацией о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОУ	Обеспечение ОУ возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОУ от получателей образовательных услуг, отсутствие жалоб
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья						
2 1	Мероприятия, направленные на развитие материально-технической базы ОУ, повышение уровня бытовой комфортности пребывания обучающихся в ОУ	Наличие благоприятных условий для обучения и воспитания, сохранения и укрепления здоровья обучающихся, в том числе для детей с ОВЗ и детей-инвалидов	В течение года	Руководители ОУ	Проведение текущих ремонтов	Создание доступности и комфортности условий для обучающихся, в том числе для детей с ОВЗ и детей-инвалидов. Соответствие условий требованиям СанПиН
2 2	Мероприятия по реализации положений закона "О социальной защите инвалидов	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для лиц с	В течение года	Руководители ОУ, ответственные за ведение сайтов в	Установка на сайтах ОУ версии интернет-ресурса	Предоставление лицам с ограниченными возможностями



	в Российской Федерации", и предоставлению лицам с ограниченными возможностями версии интернет - ресурса для слабовидящих	ограниченными возможностями здоровья		ОУ	для слабовидящих	здоровья версии интернет-ресурса для слабовидящих
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность						
3 1	Мероприятия, направленные на создание условий для профессионального роста педагогических работников ОУ	Создание условий для повышения квалификации работников ОУ	В течение года	Заведующая РМК, руководители ОУ	Информационное сопровождение ОУ. Организация повышения квалификации в соответствии с графиком ОГБОУ ДПО КИРО, ФГБОУ ВПО КГУ	Повышение квалификации руководящими и педагогическими работниками ОУ
3 2	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, направленные на повышение качества образования	Профессионализм руководящих и педагогических работников	В течение года	Заведующая РМК, руководители ОУ	Реализация программ инновационной деятельности ОУ	Повышение профессионального уровня педагогического персонала
		Взаимодействие участников образовательных отношений	В течение года	Педагоги-психологи ОУ	Реализация программ психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений	Создание благоприятных условий для активного творческого развития педагогов и обучающихся
4. Результативность деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность						
4 1	Мероприятия, направленные на создание и поддержку социально-привлекательного имиджа ОУ Касторенского района	Качество оказываемой муниципальной услуги	Постоянно	Управление образования Администрации Касторенского района, руководители ОУ	Реализация муниципального проекта "Управление образовательным и организациями на основе инновационных проектов в условиях системных изменений"	Создание основы для конкурентоспособности и образовательных учреждений на рынке образовательных услуг. Личностный рост административного персонала, педагогических работников и обучающихся. Активное вовлечение коллектива родителей в управление образовательными учреждениями на основе принятия коллективных решений в отношении основных направлений их развития. Повышение уровня удовлетворенности качеством образования

