

Предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Касторенского района Курской области, по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении 8 образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Касторенского района, в 2018 году

1.Управлению образования Администрации Касторенского района Курской области:

1.1.Обеспечить контроль реализации образовательными организациями Касторенского района Курской области плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Касторенского района Курской области, в 2018 году.

2.Руководителям образовательных организаций:

2.1.Разработать и утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Касторенского района Курской области, в 2018 году, разместить планы на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» и обеспечить их выполнение.

2.2.Обеспечить информационную открытость деятельности образовательных организаций в соответствии с требованиями законодательства:

☐ систематически осуществлять мониторинг информации на официальном сайте;

☐ обеспечить доступность информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение;

☐ разместить на официальном сайте ранжированную информацию о жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от граждан. Отражать результативность обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов;

☐ проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся;

☐ информировать участников образовательных отношений о мероприятиях, направленных на повышение компетенций получателей услуг в использовании электронных ресурсов.

2.3.Обеспечить условия для предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимися.

- 2.4. Систематически повышать уровень квалификации педагогических работников, оказывающих услуги лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- 2.5. Создать условия для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
- 2.6. Организовать рассмотрение жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством.
- 2.7. Формировать показатели эффективности основного персонала, непосредственно взаимодействующего с посетителями, с учетом требований кодексов профессиональной этики.
- 2.8. Формировать расписания образовательной деятельности с учетом мнения законных представителей детей или самих детей и обучающихся.
- 2.9. Продолжить осуществление регулярного мониторинга удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг.