

Анализ

результатов сбора информации о качестве образовательной деятельности

МКОУ ДО "Касторенская детская школа искусств"

Касторенского района Курской области

Сбор информации о качестве образовательной деятельности МКОУ ДО "Касторенская детская школа искусств" Касторенского района Курской области проводился организацией - оператором районным методическим кабинетом в рамках технического задания на проведение сбора информации для независимой оценки качества образовательной деятельности указанной образовательной организации (протокол заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, при управлении образования Администрации Касторенского района Курской области от 04.08.2017 №4).

Сбор информации проводился в августе 2017 г. в соответствии с методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными приказом Минобрнауки России 15.09.2016 N АП- 87/02вн.

Сбор данных по 4 группам показателей, определенным приказом Минобрнауки России от 5.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», осуществлялся организацией - оператором методом анкетирования:

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных организациями-операторами по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации;
- сбор, обобщение и анализ информации, полученной организациями-операторами в результате обработки заполненных респондентами анкет.

В анкетировании приняли участие 92 человека.

Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности касающийся открытости и доступности информации об организации осуществлялось путем визуального изучения материалов, расположенных на официальном сайте МКОУ ДО "Касторенская детская школа искусств" Касторенского района Курской области и анализа их соответствия обязательным требованиям, предъявляемым законодательством об образовании.

Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации, осуществлялось посредством анкетирования заинтересованных потребителей, проводимого путем очного анкетирования.

В целях формирования рейтинга образовательного учреждения результаты измерений показателей, характеризующих критерии доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, определяемые по итогам анкетирования в долях, переводились в баллы по формуле, указанной в методических рекомендациях.

Каждый показатель оценивался от 0 до 10 баллов. В таблице 1 представлены значения измерителей, полученные в результате оценки.

Таблица 1

Значения показателей, характеризующих общие критерии качества образовательной деятельности МКОУ ДО "Касторенская детская школа искусств" Касторенского района Курской области

N	Показатели	Результат
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	9
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10

1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4
Средний бал по общему критерию открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		7,75
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5,20
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2,10
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	5,65
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,00
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	5,12
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	3,10
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,30
Средний бал по общему критерию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		4,78
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,9
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,9
Средний процент по общему критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников		9,9
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	

касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,7
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,9
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,8
Средний процент по общему критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		9,8

Таким образом, наиболее низким является значение измерений по критерию касающемуся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (4,78 балла).

Сводная таблица с указанием количества баллов по каждому критерию прилагается (Приложение 2).

На основе набранных образовательным учреждением баллов оно включено в сформированный по итогам проведения в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности рейтинг.